

Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir freuen uns sehr, Sie bald als Gast in der Celenus Klinik für Neurologie Hilchenbach begrüßen zu können und möchten Ihnen bereits vor Anreise einige wichtige Informationen an die Hand geben, die Ihnen die Phase der ersten Orientierung und Eingewöhnung erleichtern werden.

Bereits bei Ihrer Anreise werden Sie feststellen, dass die Klinik aufgrund ihrer Architektur und Ausstattung zu einer der modernsten Rehabilitationszentren der Bundesrepublik gehört. Unser Haus bietet insgesamt 210 Behandlungsplätze in großzügig angelegten komfortabel ausgestatteten Ein- und Zweibettzimmern, die durchgehend behindertengerecht gestaltet sind.

Als modernes Dienstleistungsunternehmen wünschen wir uns, dass Sie sich in unserem Hause wohl fühlen und dass Ihnen neben der medizinischen Behandlung auch menschliche Wärme und Zuwendung begegnen. Alle Mitglieder des therapeutischen Teams, die Ärzte, die Mitarbeiter von Verwaltung, Rezeption und Speisesaal kümmern sich gleichermaßen um Ihre Anliegen, da Sie als Patient schließlich im Mittelpunkt Ihrer Rehabilitation stehen sollen.

Für Ihre persönlichen Anliegen und Fragen stehen Ihnen alle Mitarbeiter von der Aufnahme bis zur Nachsorge gerne zur Verfügung.

Gleich zu Beginn Ihres Aufenthaltes lernen Sie auf der jeweiligen Station Ihre ärztlichen und pflegerischen Ansprechpartner sowie das therapeutische Team Ihrer Station kennen. Diese Mitarbeiter bleiben auch für den weiteren Verlauf Ihre Ansprechpartner für alle Fragen und Probleme, die sich im Klinikalltag ergeben können. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere ehrenamtlich tätigen *grünen Damen und Herren* für Ihre persönlichen Anliegen zur Verfügung. Diese Damen und Herren besuchen Sie gerne auf der Station und haben Zeit für Ihre persönlichen Anliegen, Gespräche, Begleitung, Vorlesen, kleine Besorgungen oder Ähnliches. Sie können sich direkt an die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer wenden oder der jeweiligen Stationspflegekraft Bescheid sagen. Für die Helferinnen und Helfer gilt im Übrigen auch die Schweigepflicht.

Damit alle für Sie in Fragen kommenden Therapieformen unverzüglich und möglichst gut vorbereitet beginnen können, bitten wir Sie darauf zu achten, die hier aufgeführten Gegenstände zur Anreise mitzubringen:

- persönliche Hygieneartikel (außer Handtüchern und Waschlappen)
- bequeme Kleidung (Sportkleidung), Straßenschuhe, Sportschuhe (idealerweise nicht neue, sondern bereits eingelaufene Schuhe)
- Badehose bzw. Badeanzug
- Brille, Hörgeräte, Zahnprothesen (soweit vorhanden)
- bereits vorhandene Hilfsmittel zur Fortbewegung (z. B. Stock, Rollator, Rollstuhl), gegebenenfalls vorhandene Kommunikationshilfen bei sprach- und sprechgestörten Patienten (z. B. Sprachcomputer, Kommunikationsbuch, usw.)
- cPAP-Gerät (zur nächtlichen Beatmung), sofern vorhanden
- Armbanduhr oder Reisewecker, Kalender
- Krankenversicherungskarte Ihrer Krankenversicherung (gesetzlich und privat)
- Schwerbehindertenausweis (sofern vorhanden)
- Betreuerausweis bzw. Bestattungsurkunde (für Patienten, die einer gesetzlichen Betreuung unterliegen)
- Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung, sofern vorhanden
- Nachweis über geleistete Zuzahlungen des gleichen Jahres (bei Verlegung aus dem Krankenhaus) bzw. Befreiungsnachweis der Krankenkasse
- Medikamentenplan

Wir bitten darum, aus Sicherheitsgründen keine weiteren Elektrogeräte (Wasserkocher, etc.) in die Rehabilitation mitzubringen. *Ein Haartrockner oder ein Radiowecker können mitgebracht werden.*

Bei der umfassenden ärztlichen Betreuung ist es hilfreich, dass Sie alle Ihnen vorliegenden medizinischen Behandlungs- und Befundunterlagen (einschließlich gegebenenfalls vorhandener Röntgenbilder) zum Anreisetern mitbringen. Diese mitgebrachten Unterlagen werden Ihnen selbstverständlich bei Abreise wieder vollständig ausgehändigt.

Unsere Rezeption ist täglich von 8.00 Uhr bis 21.30 Uhr durchgehend besetzt. Dort erhalten Sie ein reichhaltiges Programm mit kulturellen Aktivitäten, die in Kliniknähe für Sie bereit stehen. Die Telefonanmeldung kann gleichfalls an der Rezeption vorgenommen werden.

Wir wünschen Ihnen und uns, dass alle in der Klinik vorgehaltenen Behandlungsangebote erfolgreich dazu beitragen, die Auswirkungen Ihrer Erkrankung in Ihrem privaten und beruflichen Alltag wesentlich zu mindern, Ihr emotionales Wohlbefinden verbessern und Ihre Lebensqualität erhöhen.

Wir heißen Sie herzlich Willkommen in unserem Haus

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
der Celenus Klinik für Neurologie Hilchenbach